



## LA DIREZIONE

### ***I Servizi resi***

La Direzione Attività Produttive comprende tutte le attività economico – produttive esistenti nel territorio comunale, spaziando dal settore agricolo forestale, a quello artigianale, commerciale, al coordinamento e vigilanza sulle esigenze e sulle attività svolte dalle singole società partecipate. L'obiettivo primario è la valorizzazione di ogni settore di propria competenza mirando al miglior soddisfacimento delle esigenze ed interessi della cittadinanza, promuovendo l'incentivazione dello sviluppo economico di tutti i settori imprenditoriali, dall'artigianato all'industria, al commercio in tutte le sue forme, all'agricoltura ed ogni attività ad esse connesse quali sponsorizzazioni ed esportazione dei prodotti tipici locali. Uno sviluppo economico che risulti in armonia con il vasto territorio e che tenga conto delle diverse necessità ed esigenze che caratterizzano il capoluogo, tendendo a valorizzare le risorse culturali locali e l'agricoltura.

### **Organigramma Direzione Attività Produttive e Partecipate:**

**Direttore** Dott. Pietro Belfiore – tel.095/7422204 e-mail:pietro.belfiore@comune.catania.it

<b>Segreteria di direzione e protocollo</b>	Dott.ssa Adriana Mazzone	095.7422222	segreteria.attivitaproduttive@comune.catania.it protocollo.attivitaproduttive@comune.catania.it
<b>Area Mercatale</b>	Dott. Giuseppe Fichera	095.7422225	poareamercatale@comune.catania.it
<b>Area non Mercatale</b>	Dott.ssa Margherita Cuscunà	095.7422205	poareanonmercatale@comune.catania.it
<b>Depenalizzazione</b>	Dott. Pietro Belfiore	095.7422201	contenzioso.attitaproduttive@comune.catania.it
<b>Pubblici Esercizi</b>	Dott.ssa Agata Nicolosi	095.7422229	popubbliciesercizi@comune.catania.it
<b>Sviluppo Economico</b>	Dott. Pietro Belfiore	095.7422202	ufficio.sviluppoeconomico@comune.catania.it
<b>Mercato Ittico all'Ingrosso</b>	Referente Dott. Agatino Lipara	095.7423406	mercato.ittico@comune.catania.it
<b>Mercato Ortofrutticolo all'ingrosso</b>	Referente Rag. Salvatore Longo	095.341274	mercato.ortofrutticolo@comune.catania.it
<b>Tutela del Consumatore</b>	Referente Dott. Francesco Tanasi	095.7425535	ufficio.consumatori@comune.catania.it
<b>Commercio in sede stabile</b>	Dott. Giuseppe Raciti	095.7422215	sportellounico.impres@comune.catania.it
<b>Sportello Unico - Industria</b>	Dott. Giuseppe Raciti	095.7422254	sportellounico.impres@comune.catania.it



## ***I principi cui si ispira l'azione amministrativa della Direzione Attività Produttive***

La Direzione Attività Produttive impronta la sua azione amministrativa impegnandosi ad osservare i seguenti principi fondamentali:

### **1) Eguaglianza:**

Le regole che disciplinano i rapporti con gli utenti sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione per motivi di sesso, razza, religione ed opinioni politiche. Eguaglianza intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione ma con un'attenzione particolare, sotto il profilo delle condizioni personali e sociali degli utenti diversamente abili o svantaggiati.

### **2) Imparzialità**

La Direzione ispira i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### **3) Trasparenza**

L'azione amministrativa della Direzione è erogata assicurando la massima circolazione possibile delle informazioni sia all'interno della Direzione, sia all'esterno nei confronti degli utenti che delle altre Amministrazioni o Direzioni.

### **4) Partecipazione**

La Direzione si impegna a mettere in atto tutte le azioni volte a favorire la collaborazione con gli utenti e a garantire l'accesso al procedimento amministrativo.

### **5) Efficienza ed efficacia**

La Direzione si impegna ad erogare il servizio osservando i criteri di efficienza, efficacia, trasparenza e tempestività.

### **6) Procedimenti**

Termine per la conclusione dei procedimenti 30 giorni salvo dove è espressamente indicato altro termine da normative di settore.

## ***Reclami e Segnalazioni***

Qualora vengano rilevati disservizi e mancati rispetti degli standard sopra richiamati, il cittadino potrà presentare segnalazione o reclamo sia tramite e-mail all'indirizzo: [segreteria.attivitaproduttive@comune.catania.it](mailto:segreteria.attivitaproduttive@comune.catania.it); per reclamo indirizzato al Direttore o agli indirizzi di posta elettronica dei singoli uffici indicati nell'organigramma, oppure attraverso la presentazione di un modulo reclami da consegnare direttamente agli operatori o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

## ***Risoluzione dei conflitti***

E' prevista la possibilità per l'utente che lamenti la violazione di un diritto o di un interesse giuridico rilevante, di promuovere la risoluzione non giurisdizionale della controversia, che dovrà avvenire entro i trenta giorni successivi alla richiesta.

La risoluzione sarà curata dal Direttore della Direzione Attività Produttive, unitamente al Funzionario titolare di Posizione Organizzativa interessata.

## ***Orario di ricevimento***

martedì e venerdì: 9.00-13.00

giovedì: 15.00-17.30