



MERCATO ITTICO ALL'INGROSSO

Con la “Carta dei Servizi” del Mercato Ittico all’Ingrosso:

- Dichiarare ai cittadini utenti gli obiettivi di miglioramento che il Mercato Ittico all’Ingrosso vuole realizzare;
- chiarisce l’organizzazione della struttura, e le competenze del personale ivi operante;
- Specifica le modalità di erogazione dei servizi ed i tempi massimi di conclusione dei relativi procedimenti;
- Evidenzia le informazioni generali sul funzionamento del servizio (orari, comunicazioni con l’ufficio, oneri ecc.);
- Individua le modalità per la presentazione di suggerimenti e reclami;
- Specifica le modalità di verifica degli standard di qualità che l’Amministrazione si è impegnata a rispettare.

Il Mercato Ittico all’Ingrosso di Catania è costituito da tutte le attrezzature e dai servizi posti a disposizione degli operatori economici, nel settore dei prodotti ittici.

Esso è disciplinato dalla legge 25/3/1959, n°125, dalle norme contenute nel Regolamento, approvato con deliberazione comunale del 1970

Il cittadino/consumatore è inoltre garantito sulla salubrità dei prodotti ittici che transitano dal Mercato Ittico attraverso i controlli sanitari che vengono eseguiti dal servizio veterinario dell’AUSL 3 di Catania.

I servizi tipici della gestione del Mercato Ittico sono i seguenti:

- Servizi amministrativi
- Servizi di statistica
- Servizi contabili
- Servizi immissione e controllo
- Servizi di polizia
- Servizi sanitari
- Servizi di cassa

UFFICIO ED ORARIO DI APERTURA

La sede del Mercato Ittico all’Ingrosso è Catania – Via D. Tempio n. 26

Gli orari di apertura del Mercato sono regolamentati da Ordinanza Sindacale che prevede:

00,00	apertura mercato
00,00	ingresso mandatari, commissionari, grossisti e produttori
02,00	ingresso operatori economici acquirenti
02,00	inizio contrattazione all’ingrosso
07,00	inizio vendite dirette ai consumatori
08,00	chiusura delle contrattazioni e delle vendite
09,00	chiusura sala contrattazioni
11,00	chiusura del mercato



RISPETTO DEGLI IMPEGNI

ATTIVITÀ DI VERIFICA E MONITORAGGIO

Il Mercato Ittico all'Ingrosso provvede alla verifica costante che l'attività del servizio si realizzi secondo gli obiettivi fissati e, per quanto riguarda i procedimenti, siano rispettati i tempi di erogazione definiti.

In particolare l'attività di verifica si svolge attraverso i seguenti momenti:

- Per quanto riguarda i singoli procedimenti ogni responsabile d'ufficio evidenzia in report trimestrali, da trasmettere al responsabile di area, il numero delle pratiche evase con gli eventuali scostamenti registrati.
- In caso si registri un andamento non in linea con gli obiettivi saranno previsti interventi atti a rimuovere gli eventuali ostacoli alla loro realizzazione.

La Direzione si impegna quindi a:

- Rilevare il grado di soddisfazione percepito dall'utente che si avvicina al Servizio attraverso una verifica periodica,
- Prestare attenzione e valutare le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami che gli utenti intendono presentare.

Direttore Dott. Pietro Belfiore

Referente Mercato Ittico all'Ingrosso – Responsabile contabilità e statistica

Rapporti con gli operatori Dott. Agatino Lipara (ISTR. DIR. CONTAB.)

I Servizi di Polizia sono assicurati, dal Corpo di Polizia Municipale che operano per garantire l'ordine pubblico e per eseguire controlliannonari in collaborazione e sinergia con i Medici veterinari.

I Servizi Sanitari vengono assicurati dal Servizio veterinario dell'A.U.S.L. 3 di Catania;

I Servizi di Cassa sono svolti dal Banco di Sicilia, nei giorni di Martedì e Venerdì dalle ore 7,00 alle ore 9,00.