



## MERCATO ORTOFRUTTICOLO ALL'INGROSSO

Con la “Carta dei Servizi” del Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso:

- Dichiara ai cittadini utenti gli obiettivi di miglioramento che il Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso vuole realizzare;
- chiarisce l'organizzazione della struttura, e le competenze del personale ivi operante;
- Specifica le modalità di erogazione dei servizi ed i tempi massimi di conclusione dei relativi procedimenti;
- Evidenzia le informazioni generali sul funzionamento del servizio (orari, comunicazioni con l'ufficio, oneri ecc.);
- Individua le modalità per la presentazione di suggerimenti e reclami;
- Specifica le modalità di verifica degli standard di qualità che l'Amministrazione si è impegnata a rispettare.

Il Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso di Catania ha la gestione delle attrezzature e dei servizi posti a disposizione degli operatori economici, nel settore dei prodotti ortofrutticoli freschi, essiccati e comunque conservati o trasformati.

Esso è disciplinato dalla legge 25/3/1959, n°125, e dalle norme contenute nel Regolamento, approvato con deliberazione comunale del 1970.

Il cittadino/consumatore è garantito sulla salubrità dei prodotti ortofrutticoli che transitano dal Mercato Ortofrutticolo attraverso i controlli sanitari che vengono eseguiti tramite il servizio di Ispettori Sanitari dell'AUSL 3 di Catania.

I servizi tipici della gestione del Mercato Ortofrutticolo sono i seguenti:

- Servizi amministrativi
- Servizi tecnici
- Servizi di statistica
- Servizi contabili
- Servizi immissione e controllo
- Servizi di polizia
- Servizi sanitari
- Servizi di cassa

### UFFICIO ED ORARIO DI APERTURA

La sede del Mercato Ortofrutticolo all'Ingrosso è a Catania – Viale A. Vespucci n. 5

Gli orari di apertura del Mercato sono regolamentati da provvedimento del direttore che prevede:

#### ORARIO DI MERCATO

##### APERTURA ANTIMERIDIANA

Ingresso operatori Lunedì	ore 04,00 o dopo festivo
Ingresso Operatori Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato	ore 04,30
Ingresso mezzi per approvvigionamento	ore 05,00(ore 04,30 dopo festivo )
Ingresso camion e furgoni vuoti	ore 05,30
Ingresso moto ape	ore 06,00
Fine operazione scarico ed inizio contrattazione	ore 06,30;
Ingresso autovetture	ore 08,30
Ingresso autovetture privati consumatori	ore 09,00



Fine contrattazione antimeridiana ore 12,30;  
CHIUSURA ore 13,00;

#### APERTURA POMERIDIANA

#### In via sperimentale e solo per i mesi di Giugno e Luglio

Lunedì-Mercoledì-Giovedì-Venerdì

Ingresso operatori ore 16,15;  
Ingresso mezzi ore 16,30;  
Chiusura serale ore 19,30;

#### In deroga alle superiori disposizioni il mercato durante il periodo 01 Agosto- 30 Settembre osserverà il seguente orario:

Ingresso operatori ore 04,00;  
ingresso mezzi per approvvigionamento ore 04,30  
Ingresso camion e furgoni vuoti ore 05,15  
Ingresso moto ape ore 05,45  
Fine operazione scarico ed inizio contrattazione ore 06,00;  
Ingresso autovetture ore 08,30  
Ingresso autovetture privati consumatori ore 09,00  
Fine contrattazione ore 12,30  
chiusura ore 13,00 senza riapertura pomeridiana.

#### RISPETTO DEGLI IMPEGNI

##### ATTIVITÀ DI VERIFICA E MONITORAGGIO

Il Mercato ortofrutticolo all'ingrosso provvede alla verifica costante che l'attività del servizio si realizzi secondo gli obiettivi fissati e, per quanto riguarda i procedimenti, siano rispettati i tempi di erogazione definiti.

In particolare l'attività di verifica si svolge attraverso i seguenti momenti:

- Per quanto riguarda i singoli procedimenti ogni responsabile d'ufficio evidenzia in report trimestrali, da trasmettere al Direttore, il numero delle pratiche evase con gli eventuali scostamenti registrati.
- In caso si registri un andamento non in linea con gli obiettivi saranno previsti interventi atti a rimuovere gli eventuali ostacoli alla loro realizzazione.

La Direzione si impegna quindi a:

- Rilevare il grado di soddisfazione percepito dall'utente che si avvicina al servizio attraverso una verifica periodica,
- Prestare attenzione e valutare le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami che provengono dagli utenti.

Direttore Dott. Pietro Belfiore

Referente Mercato Ortofrutticolo all'ingrosso – Economo: Rag. Salvatore Longo

I Servizi di Polizia sono assicurati, dal Corpo di Polizia Municipale che operano per garantire l'ordine pubblico e per eseguire controlliannonari. I controlli Sanitari vengono assicurati dagli Ispettori Sanitari dell'A.U.S.L. 3 di Catania;

I Servizi di Cassa sono svolti dal Banco di Sicilia, nei giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00 e dalle ore 14,40 alle 15,40