



Catania

**DIREZIONE POLITICHE COMUNITARIE FONDI
STRUTTURALI POLITICHE ENERGETICHE SPORT**

Piazza Stesicoro n. 29 (Palazzo Tezzano) – Catania - 95131
Telefono 095/7427505

CARTA DEI SERVIZI



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

PO FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



INDICE

Presentazione	Pag. 1
Riferimenti normativi	Pag. 3
Mission	Pag. 5
Organigramma	Pag. 7
Descrizione attività – Funzionari Elevata Qualifica Alta Professionalità	Pag. 26
Centro di Informazione Sportello Europa	Pag. 30
Servizio Attuazione con fondi U.E. di Progetti di Riqualificazione urbana e Transizione Green - Sport	Pag. 32
Efficacia, tempestività e trasparenza	Pag. 38
Accessibilità	Pag. 39
Informativa ai sensi del Reg. U.E. 2016/679	Pag. 40
Modalità reclami, segnalazioni e proposte	Pag. 44
Allegato 1	Pag. 45
Allegato 2	Pag. 46



FESR
SICILIA 2014-2020

COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

Programma Operativo
Complementare



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





PRESENTAZIONE

La **Carta dei Servizi** è un documento che informa i cittadini in ordine ai servizi erogati dalla **Direzione Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali - Politiche Energetiche – Sport**, istituita con deliberazione di Giunta Municipale n.132 del 03.10.2017, che nello specifico coordina e pianifica le attività ascrivibili al ciclo della programmazione Europea al fine di attrarre finanziamenti sia a livello europeo che a livello nazionale e regionale in ambito Metropolitan.

La Direzione Politiche Comunitarie rappresenta il centro nevralgico dell'Amministrazione comunale grazie al rilevante impatto della **strategia di progettazione sulla rigenerazione urbana complessiva e sull'ecosistema generale della città**, nell'ottica di ridurre le disuguaglianze sociali e promuovere un modello concreto di inclusione sociale. Gli interventi realizzati vanno dall'innovazione e riqualificazione in chiave green di spazi pubblici strategici, spesso dimenticati e degradati, alla rivalutazione di tutti gli impianti sportivi con incremento dell'inclusività sociale, oltre che, alla riduzione dei consumi in grado di migliorare la qualità ambientale e la vivibilità, promuovendo le politiche energetiche.



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

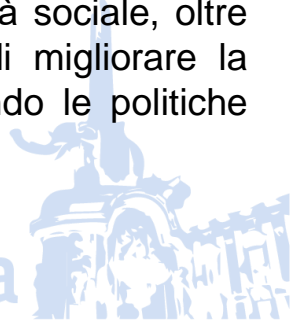
Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





LA CARTA DEI SERVIZI:

- Definisce le **modalità di accesso alle informazioni ed ai servizi**, avvalendosi dei nuovi strumenti telematici e digitali, per la raccolta di opinioni, proposte e suggerimenti degli utenti, anche al fine di segnalare eventuali criticità o disservizi;
- Consente di **misurare e monitorare il livello della qualità erogata**, confrontandola con gli indicatori predisposti, pianificando le azioni più soddisfacenti in grado di offrire servizi che rispondano adeguatamente ai bisogni individuati, secondo i canoni di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- È costantemente aggiornata nel caso di eventuali variazioni, rispetto a quanto indicato nel presente documento, oltre alla rilevazione annuale del **grado di soddisfazione espresso dai cittadini e dagli stakeholders** (portatori di interesse) nel rispetto di specifici standard di trasparenza, efficienza, efficacia e affidabilità, sottoposti a monitoraggio continuo (*customer satisfaction*). Il Comune, **come front office più vicino alla collettività**, diventa così un polo operativo dinamico e moderno in grado di implementare la realizzazione di un generale sviluppo sostenibile in sinergia con i processi di innovazione, digitalizzazione ed inclusione sociale.

COESIONE
ITALIA 2014-2020

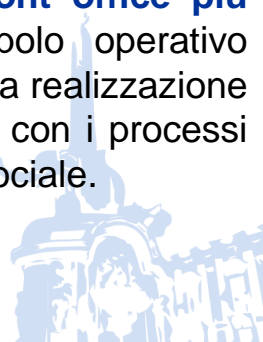
FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneFESR
SICILIA 2014-2020Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme sul procedimento amministrativo”.

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”.

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 “Principi per l'istituzione ed il funzionamento degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico”.

Legge 14 novembre 1995, n. 481 “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità”.

Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini nel rapporto con la Pubblica Amministrazione per l'erogazione dei servizi.

Legge 11 febbraio 2005, n. 15 “Modifiche ed integrazioni alla legge 7 agosto 1990, n. 241, concernenti norme generali sull'azione amministrativa”.

Direttiva del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie di concerto con il Ministro per la Funzione Pubblica del 27 luglio 2005 sulla qualità dei servizi on-line e misurazione della soddisfazione degli utenti.

Direttiva del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella PA del 19 dicembre 2006 “Amministrazione di qualità e azione di modernizzazione per il miglioramento dei processi di erogazione dei servizi”.



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Legge 24 dicembre 2007, n. 244 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (Legge Finanziaria 2008), comma 461 - tutela dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali garanzia di qualità, universalità ed economicità delle prestazioni di servizio pubblico.

Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”.

Art.147, (come introdotto dall'art.3, comma 1, lett. d, del D.L.10 ottobre 2012, n.174, convertito con modificazioni, in legge 7 dicembre 2012, n. 213), lett. e), del comma 2, metodologia di controlli interni, di qualità dei servizi erogati.

Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza, e diffusione di informazioni da parte della PA”.

Delibera Civit n. 88/2010 “Linee guida per la definizione degli standard di qualità”.

Delibera Civit n. 3/2012 “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”.

Decreto Legislativo 25 maggio 2016, n. 97 “Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza”.

Decreto del Presidente della Repubblica 12 settembre 2016, n. 194 “Regolamento recante norme per la semplificazione e l'accelerazione dei procedimenti amministrativi”, a norma dell'articolo 4 della legge 7 agosto 2015, n. 124.

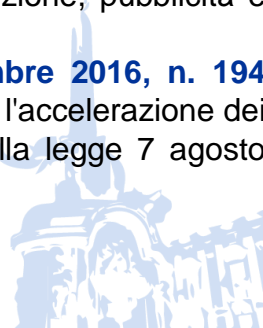


Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





LA MISSION

La Mission della Direzione “Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali - Politiche Energetiche – Sport” è quella di rivestire un ruolo decisivo di **“cabina di regia”** nella gestione, programmazione, selezione, controllo, sorveglianza e monitoraggio dei progetti a valere sulle risorse dei **Fondi dell’Unione Europea**.

I beneficiari dei predetti fondi sono individuati nelle Direzioni incardinate nella Macrostruttura dell’Ente, oltre che nelle società in House, nei Comuni dell’hinterland catanese e negli stakeholders (sia privati che pubblici).

Lo scopo è quello **di ottimizzare e gestire con efficacia l’utilizzo dei fondi UE**, con particolare attenzione alle risorse umane dedicate al percorso di programmazione e gestione degli interventi, attraverso una pianificazione permanente ed un’organizzazione orientata ad una vision strategica dell’evoluzione della città di Catania, proiettata in ambito Metropolitano.

COESIONE
ITALIA 2014-2020

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneProgramma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





A tal fine sono stati predisposti specifici strumenti di gestione, in particolare:

- L'attivazione dei progetti di assistenza tecnica **dedicata ai programmi ed al supporto dello sviluppo dei piani operativi**;
- L'attivazione di percorsi di ottimizzazione dei processi informativi e di quelli endo-procedimentali correlati alla **programmazione, alla gestione, al monitoraggio nonché al controllo**, attraverso l'attivazione di progetti dedicati;
- La predisposizione di una **dashboard informativa** dedicata a ciascuno dei programmi, in grado di restituire lo stato di attuazione e di verificare la presenza di eventuali *alert* correlati alle procedure di impegno e rendicontazione;
- L'attivazione di un percorso di **formazione e trasferimento di know-how** specifico, dedicato ai nuovi assunti e finalizzato ad orientarli all'interno delle procedure attuative correlate all'amministrazione nonché a fornire le prime basi operative relative al lavoro diretto alla programmazione di fondi extrabilancio;
- La predisposizione di un programma strutturato di **aggiornamento periodico** con tutti i dipendenti e le assistenze tecniche facenti capo all'ufficio della Direzione (anche se dislocati in altre direzioni attraverso ordini di servizio specifici).

COESIONE
ITALIA 2014-2020

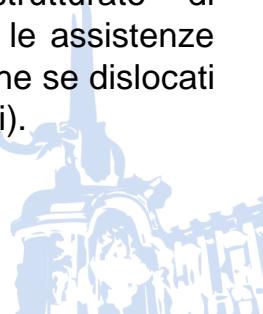
FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneProgramma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





ORGANIGRAMMA

La Direzione “Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali - Politiche Energetiche – Sport”, guidata dall'Ing. Fabio Finocchiaro in qualità di Direttore, si articola in tre macro-ambiti:

1. Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali: comparto che riguarda le attività programmatiche e di rendicontazione relative ai Fondi Strutturali e di investimento europeo, dove sono presenti due Elevate Qualificazioni Alta Professionalità, denominate rispettivamente “Progettazione tecnica piani operativi comunitari e nazionali” e “Sviluppo progetti comunitari – fondi strutturali – sportello Europa”.

2. Riqualificazione Urbana e Transizione green - Politiche Energetiche: comparto relativo all'efficientamento energetico di edifici pubblici e della pubblica illuminazione, dove opera una Elevata Qualificazione di Gestione denominata “Politiche Energetiche e Energy Management”.

3. Sport: comparto relativo alla gestione dell'impiantistica sportiva e delle attività pertinenti, coordinata dal dott. Paolo Di Caro in qualità di Dirigente, e da un funzionario di Elevata Qualificazione di Gestione denominata “Gestione impianti in uso e/o in convenzione e grandi eventi sportivi”.



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

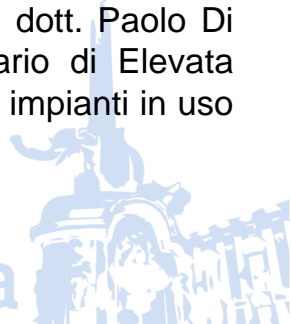


Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





POLITICHE COMUNITARIE

In ordine alle **Politiche Comunitarie** la Direzione in particolare cura:

- **I programmi** del PON Metro 2014-2020, del Piano Sviluppo e Coesione della città di Catania, dell'Agenda Urbana Regionale per lo Sviluppo Urbano Sostenibile, del POC/PAC (Programmi Operativi Complementari), del Recovery Fund, React-EU, del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), del PN METRO PLUS 2021-2027 e dell'Area Urbana Funzionale (FUA) di Catania;
- Gli **incontri partenariali** con gli stakeholders (portatori di interessi sia privati che pubblici) per la divulgazione delle informazioni, la condivisione delle procedure da implementare e la concertazione sulle scelte programmatiche strategiche per l'attuazione degli interventi a valere sui Fondi dell'Unione Europea;
- Tutte **le attività relative alle informazioni, all'orientamento e consulenza a sportello** (Sportello Europa) sui programmi e sulle opportunità offerte dalla programmazione europea, anche in una logica di gemellaggi e protocolli d'intesa con le città euromediterranee mediante partenariati progettuali.

COESIONE
ITALIA 2014-2020

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneProgramma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





RIQUALIFICAZIONE URBANA E TRANSIZIONE GREEN: POLITICHE ENERGETICHE

La rigenerazione urbana, in chiave di **green city**, rappresenta il principale strumento in grado di migliorare la qualità ambientale e la vivibilità, promuovendo significativi fenomeni di inclusione sociale e di benessere generale della collettività. Le attività legate a questo comparto hanno quindi l'obiettivo di **riqualificare**, attraverso l'utilizzo dei fondi UE, **le aree pubbliche esistenti**, al fine di realizzare spazi verdi, innovativi ed inclusivi. La riduzione del consumo energetico e delle perdite di energia rivestono, infatti, un'importanza sempre maggiore per l'U.E. Nel 2007, i leader dell'Europa hanno fissato l'obiettivo di ridurre del 20% il consumo energetico annuale entro il 2020. Nel 2018, nell'ambito del pacchetto "Energia pulita per tutti gli europei", è stato fissato un nuovo obiettivo per ridurre il consumo di energia di almeno il 32,5% entro il 2030. L'efficienza energetica costituisce, pertanto, una priorità strategica dell'U.E. al fine di promuovere il principio della priorità all'efficienza energetica (cd. **"energy efficiency first"**).

COESIONE
ITALIA 21-27

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneFESR
SICILIA 2014-2020Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Le principali attività realizzate nell'ambito del comparto pubblica illuminazione riguardano:

- **Incentivazione all'uso razionale dell'energia**, mediante la promozione di buone pratiche e la sensibilizzazione dei colleghi e/o degli utenti per stimolare il risparmio energetico;
- **Valutazione ed eventuale studio di fattibilità di interventi di efficientamento energetico** anche al fine di sollecitare l'invio di richieste di incentivi (conto termico, certificati bianchi, ecc.);
- **Svolgimento attività di Energy management**, ai sensi dell'art. 19 della legge 10/91, finalizzata all'individuazione di azioni, di interventi, di procedure e quant'altro necessario per promuovere l'uso razionale dell'energia, assicurando la predisposizione di bilanci energetici conformi anche ai parametri economici negli usi finali, predisponendo i dati energetici necessari per la prevista comunicazione. Esame e valutazione delle opportunità offerte dal ciclo della Programmazione Comunitaria, con implicazioni dirette sui programmi operativi di livello nazionale e regionale.

COESIONE
ITALIA 21-27

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneFESR
SICILIA 2014-2020Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





SPORT

L'attività del Servizio si estrinseca attraverso le seguenti principali procedure amministrative:

- **Espletamento della contabilità e fatturazione alle società/associazioni** che fanno uso delle strutture;
- **Assegnazione delle fasce di allenamento** e dell'organigramma di svolgimento delle gare secondo le priorità previste nel vigente regolamento comunale;
- **Rilascio delle autorizzazioni all'uso degli impianti sportivi** e relativo controllo sul rispetto delle stesse;
- **Verifica dei requisiti richiesti dal regolamento vigente** e della documentazione presentata (atto costitutivo, statuto, iscrizione al registro CONI, assicurazioni ove previste);
- **Predisposizione dello schema di convenzione** per la gestione, conduzione ed uso degli impianti sportivi comunali;
- **Supporto alla Direzione Affari Legali** per l'ottenimento del parere di competenza sulle convenzioni, nonché alla Direzione Presidenza del Consiglio per l'istruttoria delle convenzioni ai fini della relativa approvazione da parte del Consiglio Comunale;
- **Predisposizione dei bandi di gara-tipo** per l'avvio della procedura di scelta del contraente tramite gare ad evidenza pubblica;



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

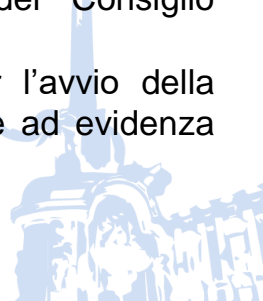
FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





- **Supporto alla Direzione Ragioneria Generale - Ufficio Gare e Contratti ed al Collegio di Difesa** per l'ottenimento dei pareri di competenza sullo schema dei bandi di gara tipo;
- **Verifica sul rispetto del contratto** firmato mediante accertamento del rinnovo annuale delle fideiussioni e delle assicurazioni previste (RCA, furto e incendio);
- **Controllo delle attività e della corretta applicazione delle tariffe, nonché acquisisce le bollette utenze** (gas, energia elettrica e fornitura acqua) e verifica dell'avvenuto pagamento per la contabilizzazione e la liquidazione del contributo previsto dalle vigenti convenzioni approvate dal Consiglio Comunale;
- **Organizzazione e realizzazione sul territorio comunale di eventi sportivi** di rilevanza nazionale ed internazionale, direttamente proposti dal Comune, nonché, per ciascuna manifestazione, predispone uno specifico foglio "Patti e Condizioni", quale parte integrante dell'autorizzazione, ai fini della disciplina dei rapporti contrattuali tra il Comune di Catania e il soggetto organizzatore;
- **Formulazione delle richieste d'interventi tecnici e di manutenzione** alle Direzioni competenti;
- **Gestione dei rapporti diretti** con la società calcistica Catania F.C. per l'utilizzo dello stadio "A. Massimino";

COESIONE
ITALIA 2014-2020

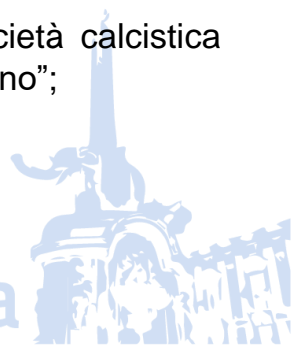
FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneProgramma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





- **Gestione degli acquisti di attrezzatura sportiva** (reti e porte di calcio, rete da pallavolo, canestri basket, panche spogliatoi, bandierine corner, ecc.), e dei materiali per il regolare uso degli impianti sportivi (gesso e vernice ecologica per la segnatura dei campi da calcio, nastro per la segnatura dei campi di basket, pallavolo, pallamano, calcio a 5, ecc.);
- **Gestione delle attività di carattere amministrativo consistente nell'istruttoria formale di atti e provvedimenti e nella elaborazione di dati**, nonché delle attività di studio, ricerca, elaborazione e progettazione inerenti ai servizi amministrativi di competenza della Direzione.



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





L'organigramma della Direzione è formato da **personale specializzato**, in grado di cogliere tutte le opportunità nell'ambito dei fondi comunitari, ed allo stesso tempo di fornire **assistenza tecnica qualificata alle Direzioni beneficiarie** (incardinate nella macrostruttura dell'Ente) interessate alla progettazione comunitaria. Ai dipendenti, ai funzionari di Elevate Qualifiche di Gestione e di Alte Professionalità presenti negli uffici, si aggiungono i neo assunti selezionati grazie ai fondi dell'Asse 8 del PON Metro "Capacity Building". Si tratta di 110 Funzionari a supporto delle attività dei soggetti attuatori del PON Metro 2014-2020 (fra cui Esperti di Comunicazione, Amministrativi, Contabili, Architetti, Agronomi, Geologi, Ingegneri, ecc.). All'interno della Direzione operano altresì n. 10 Funzionari assegnati all'Amministrazione comunale a seguito dell'espletamento dei Concorsi "Tecnici al Sud", gestiti dal Ministero della Funzione Pubblica. Inoltre, la Direzione si avvale del supporto dell'Assistenza Tecnica, al fine di **incrementare una struttura organizzativa complessa** a sostegno dell'attività relativa agli interventi a valere sui Fondi U.E.

COESIONE
ITALIA 2014-2020

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneProgramma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





STAFF DIREZIONE

DIRETTORE

Ing. Fabio Finocchiaro

Sede: Piazza Stesicoro 29

Tel.: 095 7427503

email: fabio.finocchiaro@comune.catania.it

Funzionario Elevata Qualifica Alta Professionalità
"Progettazione Tecnica - Piani Operativi Comunitari e Nazionali"

Dott. Gian Luca Emmi

Sede: Piazza Stesicoro 29

Tel.: 095 7427509

email: gianluca.emmi@comune.catania.it

Funzionario Elevata Qualifica Alta Professionalità
"Progettazione Tecnica - Piani Operativi Comunitari e Nazionali"

Dott.ssa Grazia Lombardo

Sede: Piazza Stesicoro 29

Tel.: 329 8605132

email: grazia.lombardo@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Segreteria Amministrativa

PEC: politichecomunitarie.catania@pec.it

Sede: Piazza Stesicoro 29

Dott.ssa Gabriella Balsamo

(coordinamento segreteria FUA di Catania)

email: gabriella.balsamo@comune.cattania.it

Sig. Agatino Celso

email: agatino.celso@comune.catania.it

Sig. Armando Costa

email: armando.costa@comune.catania.it

Dott.ssa Giulia Chiarenza

email: giulia.chiarenza@comune.catania.it

Avv. Giuliana Costanzo

email: giuliana.costanzo@comune.catania.it

Ing. Alessia Di Pietro

email: alessia.dipietro@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Ing. Martina Fazio

email: martina.fazio@comune.catania.it

Avv. Elisabetta Marino

email: elisabetta.marino@comune.catania.it

Avv. Maria Giulia Spina

Email: mariagiulia.spina@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Ufficio Protocollo

Sede: Piazza Stesicoro 29
Tel.: 095 7427505

Sig. Armando Costa

email: armando.costa@comune.catania.it

Sig. Alfio Lisi

email: alfio.lisi@comune.catania.it

Sig.ra Nunzia Maria Rascunà

email: nunzia.rascuna@comune.catania.it

Sig.ra Francesca Scuderi (Responsabile)

email: francesca.scuderi@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Ufficio Presenze

Sede: Piazza Stesicoro 29

Tel.:095 7427512

Ing. Martina Fazio

email: martina.fazio@comune.catania.it

Sig. Placido Foti

email: placido.foti@comune.catania.it

Dott. Cristian Portale

email: cristian.portale@comune.catania.it

Monitoraggio e ricognizione Bandi e Avvisi della Programmazione Comunitaria, Regionale e Nazionale

Sede: Piazza Stesicoro 29

Tel.:095 7427510

Dott.ssa Gabriella Balsamo

email: gabriella.balsamo@comune.catania.it

Dott.ssa Giulia Chiarenza

email: giulia.chiarenza@comune.catania.it

Dott. Rosario Rossi

email: rosario.rossi@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Staff tecnico

Sede: Piazza Stesicoro 29

Ing. Paola Camarda

email: paola.camarda@comune.catania.it

Ing. Gabriele Di Marco

email: gabriele.dimarco@comune.catania.it

Ing. Alessia Di Pietro

email: alessia.dipietro@comune.catania.it

Ing. Martina Fazio

email: martina.fazio@comune.catania.it

Ing. Jurij Grillo

email: jurij.grillo@comune.catania.it

Ing. Dario Laudani

email: dario.laudani@comune.catania.it

Ing. Martina Luca

email: martina.luca@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Staff tecnico

Sede: Piazza Stesicoro 29

Geom. Elio Maccarrone

email: elio.maccarrone@comune.catania.it

Ing. Maria Grazia Mazzullo

email: mariagrazia.mazzullo@comune.catania.it

Geom. Michele Parisi

email: michele.parisi@comune.catania.it

Ing. Claudia Provenzano

email: claudia.provenzano@comune.catania.it

Ing. Giacomo Salvo

email: giacomo.salvo@comune.catania.it

Ing. Grazia Scuto

email: grazia.scuto@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Trasparenza e Anticorruzione

Sede: Piazza Stesicoro 29

Avv. Giuliana Costanzo

email: giuliana.costanzo@comune.catania.it

Avv. Elisabetta Marino

email: elisabetta.marino@comune.catania.it

Unità per la Valutazione dei Rischi di Frode e Irregolarità PON Metro

Sede: Piazza Stesicoro 29

Avv. Giuliana Costanzo

email: giuliana.costanzo@comune.catania.it

Avv. Elisabetta Marino

email: elisabetta.marino@comune.catania.it

Avv. Giulia Maria Spina

email: mariagiulia.spina@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Referente Sicurezza

Sede: Piazza Stesicoro 29

Ing. Giacomo Salvo

email: giacomo.salvo@comune.catania.it

Preposto: Geom. Michele Parisi

email: michele.parisi@comune.catania.it

Referente Privacy

Sede: Piazza Stesicoro 29

Avv. Eleonora Cannizzo

email: eleonora.cannizzo@comune.catania.it

Avv. Giovanni Figuera

email: giovanni.figuera@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Referente tecnico informatico

Sede: Piazza Stesicoro 29

Ing. Jurij Grillo

email: jurij.grillo@comune.catania.it

Ing. Martina Luca

email: martina.luca@comune.catania.it

Referente web di Direzione

Sede: Piazza Stesicoro 29

Ing. Jurij Grillo

email: jurij.grillo@comune.catania.it

Ing. Martina Luca

email: martina.luca@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Referente PNRR e Attività di Animazione Territoriale

Sede: Piazza Stesicoro 29

Dott. Rosario Rossi

email: rosario.rossi@comune.catania.it

Ing. Maria Grazia Mazzullo

email: mariagrazia.mazzullo@comune.catania.it

Referente Accesso Civico

Sede: Piazza Stesicoro 29

Avv. Eleonora Cannizzo

email: eleonora.cannizzo@comune.catania.it

Avv. Giovanni Figuera

email: giovanni.figuera@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Programmazione, valutazione e selezione degli interventi

Sede: Piazza Stesicoro 29

Dott.ssa Gabriella Balsamo

email: gabriella.balsamo@comune.catania.it

Ing. Paola Camarda

email: paola.camarda@comune.catania.it

Dott.ssa Giulia Chiarenza

email: giulia.chiarenza@comune.catania.it

Avv. Giuliana Costanzo

Email: giuliana.costanzo@comune.catania.it

Ing. Alessia Di Pietro

email: alessia.dipietro@comune.catania.it

Ing. Martina Fazio

email: martina.fazio@comune.catania.it

Avv. Elisabetta Marino

email: elisabetta.marino@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Dott. Rosario Rossi

email: rosario.rossi@comune.catania.it

Dott. Roberto Salamone

email: roberto.salamone@comune.catania.it

Avv. Giulia Maria Spina

email: mariagiulia.spina@comune.catania.it

Dott.ssa Vittoria Toscano

email: vittoria.toscano@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Rendicontazione e Monitoraggio Fondi Strutturali

Sede: Piazza Stesicoro 29

Ing. Paola Camarda

email: paola.camarda@comune.catania.it

Dott.ssa Giulia Chiarenza

email: giulia.chiarenza@comune.catania.it

Ing. Martina Luca

email: martina.luca@comune.catania.it

Dott. Cristian Portale

email: cristian.portale@comune.catania.it

Dott. Roberto Salamone

email: roberto.salamone@comune.catania.it

Dott.ssa Vittoria Toscano

email: vittoria.toscano@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





PROGETTAZIONE TECNICA PIANI OPERATIVI COMUNITARI E NAZIONALI

Descrizione attività - Funzionario Elevata Qualifica Alta Professionalità

Dott. Gian Luca Emmi

email: gianluca.emmi@comune.catania.it

- **Coordina** le risorse umane per la redazione della progettazione tecnica riguardante i Piani Operativi Comunitari e Nazionali, e la successiva attuazione ai fini del raggiungimento dei risultati attesi nell'ambito dei progetti finanziati con risorse attinenti a fondi strutturali;
- Ricerca, esamina e valuta le **opportunità offerte dal ciclo della Programmazione Comunitaria**;
- **Gestisce il budget** previsto nel PEG di Direzione correlato alle funzioni previste dall'incarico;
- **Applica gli strumenti di rilevazione**, in ordine ai servizi erogati e alla loro qualità;
- Svolge **attività istruttoria** e di revisione di pratiche contabili;
- **Provvede alla pianificazione delle attività del settore di competenza**, attraverso indicazioni e istruzioni specifiche volte all'individuazione degli obiettivi qualitativi, quantitativi e temporali da conseguire;



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





PROGETTAZIONE TECNICA PIANI OPERATIVI COMUNITARI E NAZIONALI

Descrizione attività - Funzionario Elevata Qualifica Alta Professionalità

Dott. Gian Luca Emmi

email: gianluca.emmi@comune.catania.it

- **Verifica i costi e i risultati** dell'attività svolta dal servizio che dirige;
- **Collabora alla promozione e alla preparazione di programmi e progetti** e concorre all'attuazione dei medesimi, partecipando altresì, alle necessarie valutazioni periodiche dei risultati;
- Esamina le proposte di normativa dal punto di vista della **tecnica legislativa e contabile**, della fattibilità e dell'efficacia, ed esprime pareri su quesiti di natura contabile. Svolge attività di analisi, di studio e ricerca;
- Valuta le **proposte di modifica di procedure e dell'organizzazione del lavoro**, ovvero propone procedure alternative e il ricorso a nuove e diverse strumentazioni;
- Gestisce **la documentazione relativa a norme, leggi e regolamenti** inerenti l'attività del servizio di cui è responsabile.



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC
Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare



Catania





SVILUPPO PROGETTI COMUNITARI – FONDI STRUTTURALI – SPORTELLLO EUROPA

Descrizione attività - Funzionario Elevata Qualifica Alta Professionalità

Dott.ssa Grazia Lombardo

email: grazia.lombardo@comune.catania.it

- **Coordina tutte le attività relative allo staff** sia della segreteria amministrativa della Direzione che della segreteria tecnica/amministrativa dell'Organismo Intermedio del PON METRO 2014-2020, del POC METRO, del REACT-EU, del PN Metro Plus 2021-2027, del Piano Sviluppo e Coesione della città di Catania, dell'Agenda Urbana della città di Catania in ITI con la città di Acireale;
- **Cura la revisione del Si.Ge.Co, la supervisione della redazione e la revisione del Piano operativo (PO)** degli interventi del PON METRO 2014-2020, nonché sulla redazione delle determinazioni dirigenziali di ammissibilità dei progetti a valere sul PON METRO 2014-2020, sul REACT-EU, sul POC METRO, sul PN Metro Plus 2021-2027, sul Piano Sviluppo e Coesione della città di Catania, e sull'Agenda Urbana;



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





SVILUPPO PROGETTI COMUNITARI – FONDI STRUTTURALI – SPORTELLLO EUROPA

Descrizione attività - Funzionario Elevata Qualifica Alta Professionalità

Dott.ssa Grazia Lombardo

email: grazia.lombardo@comune.catania.it

- **Valuta le opportunità** offerte dal ciclo della Programmazione Comunitaria;
- **Cura i rapporti** con i 21 comuni della provincia di Catania nella costruzione della **FUA di Catania** per il PO FESR 2021-2027;
- **Cura il monitoraggio** del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Piano Antifrode 2022/2024, nonché dello stato di attuazione del Registro degli Accessi (Civico-Generalizzato e Documentale);
- **Cura l'informazione e vigila sull'assistenza tecnica** e procedurale delle Direzioni interessate per la candidatura di progetti;
- **Supporta il Direttore nell'organizzazione dei tavoli partenariali** per l'implementazione del PO FESR e per la divulgazione delle informazioni;
- **Coordina l'attività di carattere amministrativo** consistente nell'istruttoria formale di atti e provvedimenti.



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





CENTRO DI INFORMAZIONE SPORTELLO EUROPA

Per avvicinare l'Europa ai cittadini, il Comune di Catania ha istituito **un servizio che fornisce informazioni e consulenza sulle politiche dell'Unione europea**. Lo sportello è a disposizione di tutti gli utenti (singoli cittadini, imprese, associazioni, cooperative, enti pubblici, scuole, mondo del volontariato e della ricerca, professionisti, centri di formazione, associazioni di categoria, agricoltori, studenti e insegnanti) per cercare e reperire informazioni sulle principali tematiche di pertinenza dell'Unione europea.

Lo sportello è aperto al pubblico secondo il seguente orario:

mattina: da lunedì a venerdì dalle ore 9,30 alle 12,00.

pomeriggio: giovedì dalle ore 15,30 alle 17,00.

Moduli dello Sportello:

Modulo consulenza utenti

e informativa privacy (allegato 1);

Questionario di valutazione del servizio fornito (allegato 2).



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Responsabile

Dott.ssa Grazia Lombardo

tel.: 329 8605132

email: grazia.lombardo@comune.catania.it

Coordinamento Staff

Dott. Rosario Rossi

tel.: 095 7427510

email: rosario.rossi@comune.catania.it

OBIETTIVI DELLO SPORTELLO EUROPA

- Permettere ai cittadini di **ottenere informazioni, orientamento, assistenza e risposte a domande sulle istituzioni**, sulla legislazione, sulle politiche, sui programmi e sulle possibilità di finanziamento dell'Unione europea.
- **Promuovere attivamente a livello locale e regionale il dibattito pubblico** e l'interesse dei media sull'Unione europea e sulle sue politiche.
- **Fornire servizi di informazione comunicazione, orientamento, assistenza e consulenza.**
- **Realizzare attività di networking** e di pubbliche relazioni.



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





SERVIZIO ATTUAZIONE CON FONDI U.E. DI PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E TRANSIZIONE GREEN - SPORT

Dirigente Dott. Paolo Giuseppe Di Caro

Sede: presso Stadio «Angelo Massimino»

email: paolo.dicaro@comune.catania.it

servizio.sport@comune.catania.it

**Funzionario Elevata Qualifica di Gestione denominata
“Politiche Energetiche ed Energy Management
Gestione utenze energetiche”**

Ing. Carlo Davì

Sede: presso Stadio «Angelo Massimino»

Tel.: 095 7425727

email: carlo.davi@comune.catania.it

Collaboratori:

Sig. Salvatore Gagliano

email: salvatore.gagliano@comune.catania.it

Sig. Nicolò Santangelo

email: nicolo.santangelo@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





SERVIZIO ATTUAZIONE CON FONDI U.E. DI PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E TRANSIZIONE GREEN - SPORT

**Funzionario di Elevata Qualifica di Gestione
denominata "Gestione Impianti in uso, impianti in
convenzione e grandi eventi sportivi"**

Dott.ssa Concetta Sirna

Sede: presso Stadio "A. Massimino"

Tel.: 095 7425702

email: concetta.sirna@comune.catania.it

Staff

Ing. Manuela Trombetta

email: manuela.trombetta@comune.catania.it

Segreteria del Dirigente

Tel.: 095 7425700 **fax** 095 7425719

email: paolo.dicaro@comune.catania.it

servizio.sport@comune.catania.it

segreteria.dirigenteserviziosport@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





SERVIZIO ATTUAZIONE CON FONDI U.E. DI PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E TRANSIZIONE GREEN - SPORT

Rilascio Autorizzazioni

Dott.ssa Concetta Sirna

Tel.: 095 7425701, 095 7425707, 095 7425776

email: impiantisportivi@comune.catania.it

Ufficio del personale

Tel.: 095 7425710

email: personale.serviziosport@comune.catania.it

Ufficio Protocollo

Sig.ra Anna Santangelo

Tel.: 095 7425711, 095 7425708

email: protocollo.serviziosport@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





SERVIZIO ATTUAZIONE CON FONDI U.E. DI PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E TRANSIZIONE GREEN - SPORT

Ufficio Monitoraggio

Geom. Ferdinando Schiavino

Tel.: 095 7425718

email: ferdinando.schiavino@comune.catania.it
monitoraggio.serviziosport@comune.catania.it

Ufficio Economo

Sig.ra Sabina Merlino

Tel.: 095 7425764

email: sabina.merlino@comune.catania.it
economo.serviziosport@comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





POLITICHE ENERGETICHE E ENERGY MANAGEMENT –

Descrizione Attività Funzionario di Elevata Qualifica di Gestione

Ing. Carlo Davì

email: carlo.davi@comune.catania.it

- **Individua le azioni, gli interventi e le procedure necessarie per promuovere l'uso razionale dell'energia**, assicurando la predisposizione di bilanci energetici in funzione dei parametri economici e degli usi finali;
- **Esamina e valuta le opportunità** offerte dal ciclo della Programmazione Comunitaria;
- **Svolge attività di natura tecnica**, curando la redazione e l'esecuzione di progetti, nonché la direzione, la vigilanza e la contabilità dei lavori relativi;
- **Esegue rilievi, misure, controlli, perizie, disegni tecnici, operazioni e rappresentazioni grafiche**, rilevamenti catastali in relazione alla specifica competenza e professionalità e cura gli adempimenti tecnici relativi ad interventi sul suolo pubblico, al rifornimento dei materiali di consumo, all'aggiornamento dei dati relativi alla manutenzione delle infrastrutture, delle opere e degli impianti, in relazione alla specifica competenza.



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





GESTIONE IMPIANTI IN USO/IN CONVENZIONE E GRANDI EVENTI SPORTIVI

Descrizione Attività Funzionario di Elevata Qualifica di Gestione

Dott.ssa Concetta Sirna

email: concetta.sirna@comune.catania.it

- **Si occupa dell'istruzione e concessione in uso degli impianti sportivi**, della contabilità e fatturazione alle società/associazioni, dell'assegnazione delle fasce di allenamento e delle gare secondo le priorità previste nel vigente regolamento comunale;
- **Predisporre lo schema di convenzione per la gestione, conduzione ed uso degli impianti sportivi comunali**, a seguito dell'avvio della procedura per l'affidamento a terzi e verifica il rispetto dei contratti firmati;
- Cura **l'organizzazione e la realizzazione** sul territorio comunale di eventi sportivi di rilevanza nazionale ed internazionale;
- Segue il **coordinamento del personale assegnato al rilascio delle autorizzazioni** per l'uso degli impianti sportivi;
- **Si occupa dell'acquisto dell'attrezzatura sportiva** e dei materiali per il regolare uso degli impianti sportivi;
- **Svolge attività amministrative** nell'istruttoria formale di atti e provvedimenti e nella elaborazione di dati, nonché attività di studio, ricerca, elaborazione e progettazione.



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

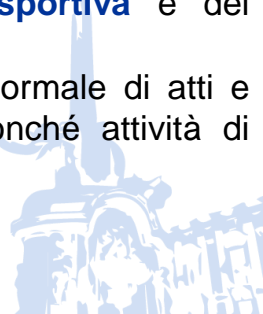
FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





EFFICACIA, TEMPESTIVITÀ E TRASPARENZA

La Direzione Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali - Politiche Energetiche - Sport garantisce il massimo della **trasparenza** in termini di procedure, fonti normative, riferimenti documentali. La legge 241/90 sul procedimento amministrativo, Capo I, modificato dalla L.15/2005 e ss.mm.ii., **positivizza un cambiamento epocale nei rapporti tra cittadino e pubblica amministrazione.**

Il tempo di risposta può variare **in relazione al tipo di attività e di richiesta**, alla tempistica necessaria per l'adempimento e alle scadenze degli obblighi previsti per legge.

I tempi di pubblicazione e aggiornamento sul sito internet istituzionale sui servizi erogati e le procedure completate **saranno costanti e aggiornati**, secondo criteri di disponibilità e completezza dei materiali informativi disponibili.

email: po.politichecomunitarie.it@comune.catania.it

sito web: www.comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





ACCESSIBILITÀ

Viene garantita **l'accessibilità fisica agli uffici e la disponibilità di tutti i dipendenti** al ricevimento del pubblico nei giorni e negli orari di apertura, per la consultazione degli atti prodotti dalla Direzione, ovvero per l'erogazione delle attività e dei servizi di competenza. Per attività di informazione, assistenza e orientamento sugli avvisi e sulla strutturazione di partenariati **è prevista anche la possibilità di concordare telefonicamente, o tramite e-mail e sito web, specifici appuntamenti con il personale dedicato.**

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle 12,00
giovedì dalle ore 15,30 alle 17,00

Tel.: 095/7427505

Sede: Piazza Stesicoro 29 - 95131 - Catania

e-mail: po.politichecomunitarie@comune.catania.it

Sito web: www.comune.catania.it



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





INFORMATIVA AI SENSI DEL REG. UE 2016/679

In osservanza di quanto disposto dall'articolo 13 del Regolamento U.E. 2016/679, il Comune di Catania fornisce le specifiche e complete informazioni agli utenti in merito all'utilizzo dei dati personali.

Il titolare del trattamento è il Comune di Catania, Piazza Duomo 1, 95100 Catania, Tel. 095/7421111 (centralino)
PEC: comune.catania@pec.it

Il responsabile della protezione dei dati (R.D.P.) è il Dott. Paolo Italia (Provvedimento del Sindaco n. O/133 del 10 novembre 2022).

Il Titolare tratta **i dati personali, qualificabili come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile**, mediante una o più operazioni come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania

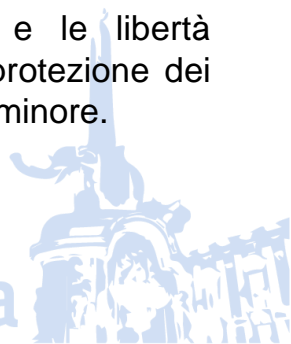




INFORMATIVA AI SENSI DEL REG. UE 2016/679

A norma **dell'art. 6 del Regolamento U.E. 2016/679** il trattamento è lecito solo se ricorre una delle seguenti condizioni:

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.





INFORMATIVA AI SENSI DEL REG. UE 2016/679

I dati personali sono trattati secondo le specifiche finalità previste dai singoli procedimenti amministrativi. **La finalità del trattamento è definita dalle fonti normative che disciplinano i singoli procedimenti.** L'incaricato del trattamento dei dati è il Direttore/Dirigente competente del settore specifico e/o tematico al quale si riferiscono le informazioni, le pubblicazioni ed ogni altro dato presente, secondo gli atti di organizzazione vigenti (Provvedimento del Sindaco n. OA/59 del 25/05/2018).

I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali e dei procedimenti e per il rispetto delle norme previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A. ai fini archivistici.



COESIONE
ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





INFORMATIVA AI SENSI DEL REG. UE 2016/679

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la loro eventuale rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha sempre diritto alla revoca del consenso prestato. In questo ultimo caso, la revoca del consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati fino alla revoca.

L'interessato ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo come previsto dalla normativa art. 13, paragrafo 2, lettera d, del Regolamento U.E. 2016/679

Il Titolare del trattamento deve informare l'interessato se la comunicazione dei dati è richiesta dalla legge e delle possibili conseguenze per la mancata comunicazione di tali dati. (art. 13, paragrafo 2, lettera e, Regolamento U.E. 2016/679)

Per presa visione.

Data _____

Firma



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





MODALITÀ, RECLAMI, SEGNALAZIONI E PROPOSTE

I cittadini anche con le loro segnalazioni contribuiscono attivamente alla valutazione sulla corretta applicazione della Carta anche per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

È possibile presentare segnalazioni/reclami:

- **In forma scritta**, tramite lettera, fax, o apposito modulo predisposto reperibile presso gli uffici e sul sito web istituzionale;
- **In forma verbale** diretta agli addetti;
- **In forma telematica** agli indirizzi di posta elettronica indicati nella Carta dei Servizi.

Le segnalazioni degli utenti riceveranno risposta di norma **entro 30 giorni**.

Per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi erogati dalla Direzione Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali - Politiche Energetiche - Sport, è anche possibile utilizzare **un'apposita scheda** per invitare il cittadino ad esprimere proposte e suggerimenti.

La scheda sarà disponibile allo sportello e sul sito dell'ente.



COESIONE
ITALIA 2014-2020



FSC

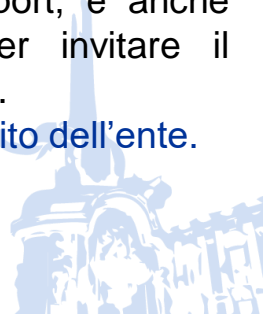
Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

FESR
SICILIA 2014-2020

Programma Operativo
Complementare

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





ALLEGATO 1

Al Direttore della Direzione Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali -Politiche Energetiche – Sport SEDE

Oggetto del reclamo:

Con la Carta dei Servizi, il Comune promuove la partecipazione dei cittadini al miglioramento dei servizi e garantisce modi e forme per segnalare eventuali disservizi.

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

e-mail _____

Descrizione del reclamo (descrivere i fatti e indicare la data):

Data _____

Firma _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, s.m.i. e del GDPR (Regolamento UE 2016/679, che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti connessi.



COESIONE ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo e la Coesione

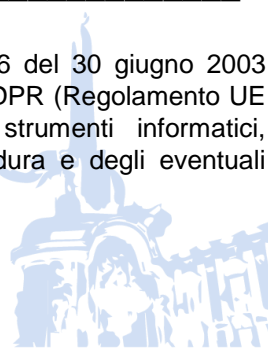


Programma Operativo Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





ALLEGATO 2

MODULO DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO (CUSTOMER SATISFACTION)

Nome e Cognome _____

Associazione/Organizzazione/Società

Indirizzo _____

e-mail _____

Telefono _____

Ambito di interesse (è possibile indicare più risposte):

- A. Fondi SIE/FSC/altro
- B. Assistenza tecnica bandi
- C. Partenariato
- D. Politiche Energetiche
- E. Strategie urbane
- F. Transizione green
- G. Programmazione fondi europei
- H. Sport



Catania





In riferimento alla tua visita alla Direzione Politiche Comunitarie, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti. Indica la tua valutazione del livello di gradimento in merito all'ambito di interesse trattato, in una scala da 1 (assolutamente insoddisfacente) a 7 (assolutamente soddisfacente).

Orario di apertura al pubblico

1 2 3 4 5 6 7

Tempi di attesa

1 2 3 4 5 6 7

Cortesìa del personale

1 2 3 4 5 6 7

Chiarezza delle informazioni ricevute

1 2 3 4 5 6 7

Competenza del personale

1 2 3 4 5 6 7

Proposte del personale in relazione alle tue richieste

1 2 3 4 5 6 7

COESIONE
ITALIA 2014-2020

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneFESR
SICILIA 2014-2020Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Complessivamente, ritieni che il personale che ti ha ricevuto ha individuato con efficacia le tue esigenze ed aspettative?

- 1) Sì
- 2) No

Eventuali proposte/idee:

Eventuali problematiche riscontrate:

Catania, Data _____ Firma _____

Si informa che, ai sensi Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, s.m.i. e del GDPR (Regolamento UE 2016/679, che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti connessi. I presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno e per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.



COESIONE ITALIA 21-27

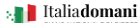


FSC

Fondo per lo Sviluppo e la Coesione



Programma Operativo Complementare



PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania

