



ALLEGATO 1

Al Direttore della Direzione Politiche Comunitarie e Fondi Strutturali -Politiche Energetiche – Sport SEDE

Oggetto del reclamo:

Con la Carta dei Servizi, il Comune promuove la partecipazione dei cittadini al miglioramento dei servizi e garantisce modi e forme per segnalare eventuali disservizi.

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

e-mail _____

Descrizione del reclamo (descrivere i fatti e indicare la data):

Data _____

Firma _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, s.m.i. e del GDPR (Regolamento UE 2016/679, che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti connessi.



COESIONE ITALIA 21-27



FSC

Fondo per lo Sviluppo e la Coesione

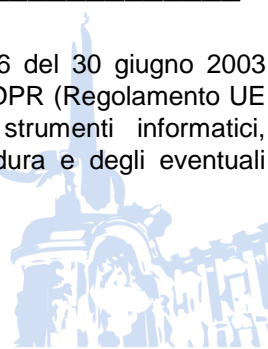


Programma Operativo Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





ALLEGATO 2

MODULO DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO (CUSTOMER SATISFACTION)

Nome e Cognome _____

Associazione/Organizzazione/Società

Indirizzo _____

e-mail _____

Telefono _____

Ambito di interesse (è possibile indicare più risposte):

- A. Fondi SIE/FSC/altro
- B. Assistenza tecnica bandi
- C. Partenariato
- D. Politiche Energetiche
- E. Strategie urbane
- F. Transizione green
- G. Programmazione fondi europei
- H. Sport



Catania





In riferimento alla tua visita alla Direzione Politiche Comunitarie, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti. Indica la tua valutazione del livello di gradimento in merito all'ambito di interesse trattato, in una scala da 1 (assolutamente insoddisfacente) a 7 (assolutamente soddisfacente).

Orario di apertura al pubblico

1 2 3 4 5 6 7

Tempi di attesa

1 2 3 4 5 6 7

Cortesìa del personale

1 2 3 4 5 6 7

Chiarezza delle informazioni ricevute

1 2 3 4 5 6 7

Competenza del personale

1 2 3 4 5 6 7

Proposte del personale in relazione alle tue richieste

1 2 3 4 5 6 7

COESIONE
ITALIA 2014-2020

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la CoesioneFESR
SICILIA 2014-2020Programma Operativo
Complementare

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Catania





Complessivamente, ritieni che il personale che ti ha ricevuto ha individuato con efficacia le tue esigenze ed aspettative?

- 1) Sì
- 2) No

Eventuali proposte/idee:

Eventuali problematiche riscontrate:

Catania, Data _____ Firma _____

Si informa che, ai sensi Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, s.m.i. e del GDPR (Regolamento UE 2016/679, che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti connessi. I presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno e per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.

