



Comune di Catania

Direzione lavori pubblici - Infrastrutture - Mobilità Sostenibile
Servizi Cimiteriali



INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Regulation", informa che il Comune di Catania tratta i dati personali forniti e liberamente comunicati dell'interessato. Il Comune di Catania garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali e pubblicistiche, per l'adempimento degli obblighi di legge, di gestione amministrativa e anche per gli obblighi di natura contrattuale e legale, per le comunicazioni di servizio, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate.

Nello specifico il trattamento concerne l'espletamento dei servizi cimiteriali comunali, sia nel corso dei procedimenti amministrativi sia nella gestione dei rapporti che ne discendono.

A seconda del servizio utilizzato raccogliamo e trattiamo i dati personali di:

- Defunti e familiari dei defunti
- Richiedenti servizi funebri e cimiteriali, concessionari di sepoltura
- Utenti del sito web istituzionale e dei servizi online (Catania semplice)
- Imprese e fornitori
- Titolari di incarichi, personale aziendale e altre figure oggetto degli obblighi di trasparenza
- whistleblower (dipendenti e assimilati che procedano a segnalare condotte illecite)

Trattiamo i dati anagrafici, di identificazione personale, i recapiti e i contatti dei soggetti eventualmente coinvolti nella scelta della sepoltura del defunto (familiari, affidatario ceneri, incaricato alla dispersione), forniti dal richiedente, necessari per gestire il servizio richiesto; stato di salute (per i servizi riservati a persone con particolari condizioni); reddito (per richiedere agevolazioni economiche); coordinate bancarie dei fornitori; esperienza professionale, titoli di studio, dichiarazioni dei redditi e altri dati richiesti dalla normativa sulla Trasparenza.

Dati personali dei defunti: informazioni anagrafiche di identificazione; rapporto con altri defunti sepolti nei cimiteri cittadini, forniti dal richiedente il servizio o da altri soggetti pubblici (Ufficio di Stato Civile della Città di Catania, Prefettura, ASL, dipartimenti di pubblica sicurezza, altri comuni) e privati (Società per la cremazione).

Dati in forma anonima e aggregata circa l'utilizzo del sito web e i servizi online ([cookie](#) e log di sistema); documentazione fotografica delle operazioni cimiteriali effettuate d'ufficio.

2. Modalità del trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati personali presso gli uffici comunali, in formato cartaceo o digitale. La documentazione cartacea è conservata presso gli uffici di via Torquato Tasso, via Timoleone, e all'archivio di via San Giuseppe La Rena.

I dati in formato elettronico sono conservati in apposito SW al cui accesso è deputato solo il personale dei servizi cimiteriali dotati da apposita PW.

I dati sono trattati per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio e/o per la durata del contratto di concessione della sepoltura e conservati per il periodo previsto dalla normativa sulla documentazione amministrativa.

I dati dei defunti sono conservati in perpetuo.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali

Il trattamento dei dati, raccolti in occasione della richiesta, è necessario a garantire lo svolgimento del servizio in conformità alle prescrizioni di legge, pertanto il conferimento dei dati è obbligatorio per lo sviluppo del procedimento stesso. Chiediamo il consenso per trattare dati diversi da quelli necessari, per adempiere ad obblighi legali, eseguire contratti o svolgere compiti di interesse pubblico, compresa la ricerca storica d'archivio, a volte molto complessa.

Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di realizzare l'istruttoria necessaria, precludendo l'accesso ai nostri servizi.

4. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente al fine di assicurare la corretta gestione dei servizi offerti. In aderenza agli obblighi di legge trasmettiamo dati dei defunti ad altre pubbliche amministrazioni, autorità pubbliche, società per la cremazione, altri Comuni in Italia e all'estero, ad aziende sanitarie; in caso di richieste legali, o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, possiamo fornirli ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria.

5. Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Catania. Ogni informazione inerente il titolare è reperibile presso la sede municipale del Comune di Catania in piazza Duomo n. 3 – 95124 Catania.

6. Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto: NOME RECAPITO

7. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento, l'interessato può esercitare il diritto di chiedere al titolare del trattamento di accedere, rettificare, cancellare i propri dati personali e limitarne il trattamento. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il suo consenso al trattamento, a meno che non sia svolto per finalità di ricerca storica o statistica con finalità di interesse pubblico.

8. Diritto di presentare reclamo

Si rende noto all'interessato che ha il diritto, qualora ritenessi che il trattamento violi il Regolamento EU, di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 Roma. I moduli per esercitare i diritti previsti dal Regolamento e per presentare reclamo all'Autorità di controllo sono disponibili sul sito:www.garanteprivacy.it