

Carta Qualità dei Servizi

La Brochure illustrativa descrive in sintesi i servizi offerti della Direzione Gabinetto del Sindaco pubblicata sul sito web istituzionale nella sezione [Carta Qualità dei Servizi](#).

La Carta Qualità dei Servizi costituisce un vero e proprio “patto” con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

La [Customer Satisfaction](#) è uno strumento volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto.

Tutti i fruitori dei servizi possono contribuire attivamente all'applicazione della Carta e al miglioramento dei servizi.

Gli utenti possono fornire consigli e segnalare eventuali disservizi attraverso [moduli](#) scaricabili dal sito della Direzione.



Comune di Catania

DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO

Piazza Duomo
Palazzo Degli Elefanti
comune.catania@pec.it

Tel.: 0957423268

E-mail: ufficio.gabinetto@comune.catania.it



COMUNE DI CATANIA



DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO

SERVIZI OFFERTI



www.comune.catania.it

Social attivi



La Direzione Gabinetto del Sindaco è la struttura che svolge attività di supporto al Sindaco nell'esercizio delle sue funzioni di indirizzo e di controllo politico-istituzionale. Attività e servizi offerti:

- Istruttoria ed adempimenti relativi alla posta assegnata al Capo di Gabinetto;
 - Esame della posta e degli atti provenienti dalle Direzioni da sottoporre alla firma del Sig. Sindaco;
 - Attività di ricevimento pubblico e dei direttori dell'ente;
 - Organizzazione di eventi di rilevanza locale, nazionale ed internazionale;
 - Attività istituzionale del Sig. Sindaco;
 - Ufficio Stampa;
 - Comunicazione Istituzionale;
 - Rapporti con Enti ed Istituzioni;
 - Raccordo funzionale tra Sindaco, Amministratori e Consiglieri;
 - Studio di fattibilità delle procedure di Sponsorizzazioni richieste da privati o dall'Amministrazione;
 - Collaborazione con i dirigenti per le sponsorizzazioni;
 - Pubblicazione di Avvisi pubblici;
 - Concessione di Patrocini;
 - Rilascio Autorizzazioni Temporanee Suolo Pubblico;
 - Sviluppo e Promozione Turistica: Bureau del Turismo 800841042 Accoglienza e assistenza ai turisti;
 - Imposta di Soggiorno;
<https://www.comune.catania.it/la-citta/turismo/tassa-di-soggiorno/default.aspx>
 - URP assistenza e ascolto ai cittadini, richieste di accesso numero verde 800887077 gestione segnalazioni e reclami.
- Ricevimento al pubblico:** da lunedì a venerdì 8,30—13; giovedì anche dalle 15,30 alle 17,00.
<https://www.comune.catania.it/informazioni/ufficio-per-le-relazioni-con-il-pubblico/>

Direzione Gabinetto del Sindaco

Direttore/Capo di Gabinetto Dott. Giuseppe Ferraro
Tel. 0957423268
e-mail: ufficio.gabinetto@comune.catania.it
Piazza Duomo Palazzo Degli Elefanti

Comunicazione Istituzionale Relazioni Esterne, URP

Responsabile A.P. Dott. Sebastiano Molino
Tel. 0957423253
e-mail: ufficio.stampa@comune.catania.it

Orari di ricevimento:

lunedì -venerdì 9,30 -11,30; giovedì anche 15,30 – 17,00
<https://www.comune.catania.it/informazioni/cstampa/default.aspx>

Servizi Amm.vi, Atti Generali e Sponsorizzazioni

Responsabile P.O. Rag. Patrizia Strazzeri
Tel. 0957423333
e-mail: ufficio.gabinetto@comune.catania.it

Orari di ricevimento al pubblico:

Lunedì e Giovedì 9 -13 e 15 - 18; Martedì 9- 13.
<https://www.comune.catania.it/servizi/sponsorizzazioni/>

Segreteria Organizzativa

Responsabile P.O. Rag. Agata Lanzafame
Tel. 0957423372
e-mail: segreteria.sindaco@comune.catania.it

Orari di ricevimento al pubblico:

Lunedì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00;
<https://www.comune.catania.it/servizi/patrocini/>

Sviluppo e Promozione Turistica

Responsabile P.O. Rag. Grazia Bartilotta
Tel. 0957425572
e-mail: bureau.turismo@comune.catania.it
Via Vitt. Emanuele, 173-175
<https://www.comune.catania.it/la-citta/turismo/>
Numero verde Bureau Turismo 800841042
da lunedì a sabato 8.00 - 19.00; domenica 8.30 - 13.30.

COMUNE DI CATANIA



Direzione Gabinetto del Sindaco Piazza Duomo

Organigramma di Direzione

<https://www.comune.catania.it/il-comune/uffici/gabinetto-del-sindaco/>

Contatti

<https://www.comune.catania.it/informazioni/telefono-e-posta-elettronica/#gab-sindaco>



urp@comune.catania.it

Orari di ricevimento:

lunedì -venerdì 8,30 -13,00; giovedì anche 15,30 – 17,00