

Buono Spesa Decalogo Faq

Un aiuto ai richiedenti per chiarire dubbi con informazioni veritiere e dettagliate.



1) Perché la mia richiesta è stata giudicata come "non ricevibile"?

- a) non sei residente nel Comune di Catania;
- b) sono state presentate più domande dallo stesso nucleo familiare;
- c) sono state presentate più domande dallo stesso soggetto.

2) Usuisco di un contributo pubblico, posso avere il Buono Spesa?

L'Amministrazione darà priorità ai richiedenti non assegnatari di sostegno pubblico o di altra fonte di reddito.

3) Come posso sapere se la mia richiesta è stata presa in carico?

Hai ricevuto via mail o tramite sms, ai recapiti da te indicati nel form della domanda, la comunicazione che l'istanza è "stata correttamente presa in carico dai servizi sociali".

4) Come posso sapere se la mia richiesta è stata approvata?

Riceverai la comunicazione di approvazione all'indirizzo di posta elettronica o via sms numero che hai indicato in domanda. Nella stessa comunicazione troverai il link per l'attivazione dell'App mobile: ti sarà richiesto di inserire il numero di protocollo della domanda, copia o foto di un tuo documento valido d'identità (Carta di identità o Passaporto), copia o foto della tua tessera sanitaria/codice fiscale e un tuo indirizzo mail personale. Completate queste operazioni dovrai cliccare sul link e inserire il PIN che trovi accanto.

5) Posso richiedere la revisione della mia richiesta?

Puoi richiedere la revisione inviando copia di un valido documento di riconoscimento e del codice fiscale/tessera sanitaria, all'indirizzo di posta elettronica: info@buonospesa-catania.it

6) Come posso spendere il Buono Spesa?

Il valore complessivo del Buono Spesa è di € 400,00; € 300,00 spendibili per acquistare generi alimentari presso i negozi convenzionati (che trovi al seguente link: <https://www.comune.catania.it/informazioni/news/2020/default.aspx?news=74848>) con l'attivazione di App Mobile o con una Card; €100,00 spendibili presso le farmacie convenzionate, utilizzando la tessera sanitaria.

7) Se non riesco a scaricare l'APP?

Per tutti i quesiti relativi all'attivazione e al funzionamento dell'App mobile puoi rivolgerti all'Assistenza Day dedicata, al numero 051.210.65.09, da lunedì a venerdì 8.30-17.30 orario continuato.

8) Non ho uno smartphone in cui è possibile attivare l'App, come posso fare?

Se non disponi di uno smartphone o di un indirizzo personale di posta elettronica, a breve, sul sito istituzionale del Comune di Catania e sul sito dedicato <https://www.buonospesa-catania.it> saranno disponibili le modalità per la card elettronica.

9) Non ho ricevuto alcuna comunicazione, come mai?

Se non hai ricevuto comunicazione di "presa in carico" o di "non ricevibilità", nella tua domanda verosimilmente hai inserito una mail o un numero di cellulare non corretti o non attivi.

10) Come posso avere informazioni?

Qualora non ti fosse chiaro qualcosa puoi richiedere informazioni ai seguenti numeri telefonici: 3288216050 - 3275346270 - 3897819211 - 0957422659 oppure inviare una mail a: buonospesa@comune.catania.it

Purtroppo le linee telefoniche sebbene occupate per le tante chiamate, rilasciano il segnale di libero e dunque bisogna riprovare più volte fino a quando gli addetti alle verifiche saranno in grado di rispondere.



Direzione Famiglia e Politiche Sociali

e-mail: buonospesa@comune.catania.it

Comunicazione Istituzionale e Urp