



## **DISTRETTO SOCIO SANITARIO N.16**

### **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

**per l'individuazione di soggetti del Terzo Settore qualificati da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b), per l'affidamento del Servizio " Sostegno alle funzioni di Segretariato Sociale" - Azione a.1.a, di cui al Programma Operativo Nazionale – PON INCLUSIONE –AVVISO 3/2016. CUP: D21E17000400006**

#### **1. ENTE APPALTANTE:**

Comune di Catania - Direzione Famiglia e Politiche Sociali

PEC: comune.catania@pec.it

Servizio competente: P.O. Programmazione- Azioni di Sistema- Acquisizione Risorse Extra Bilancio- Legge n. 328/00.

Email: giuseppa.delfa@comune.catania.it

Tel/095/7422627 fax 0957422628/45

#### **2. PROCEDURA E CRITERIO**

Procedura negoziata per affidamento di servizi di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria ai sensi dell'art.35 comma 1 lett. d) e dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 mediante indagine di mercato. Criterio di aggiudicazione: "Offerta economicamente più vantaggiosa".

#### **3. OGGETTO DELL'APPALTO:**

Affidamento del Servizio " Sostegno alle funzioni di Segretariato Sociale" - Azione a.1.a, di cui al Programma Operativo Nazionale – PON Inclusione".

#### **4. IMPORTO FINANZIAMENTO**

Il Programma Operativo Nazionale, ha previsto l'Azione a.1.a, rivolta al Distretto Socio Sanitario 16, con una articolazione progettuale la cui somma da impegnare con il presente atto è pari a €. 385.900,00 per la durata di 12 mesi, da concludersi comunque entro il 31/12/2020, oltre le previsioni di cui all' art. 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

#### **5. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE**

Possono richiedere l'accreditamento, per la fornitura dei servizi oggetto dell'Avviso, tutti i soggetti giuridici individuati all'art. 1, comma 4 della Legge 328/00 e il D.P.C.M. 30 marzo 2001., in

particolare gli organismi non lucrativi di utilità sociale, degli organismi della cooperazione, associazioni ed enti di promozione sociale, Associazioni anche temporanee di ATI e relativi Consorzi, in possesso dei requisiti necessari per svolgere attività e/o prestazioni socio-assistenziali, regolarmente iscritti all'Albo Regionale ai sensi della L.R. 22/86 che, oltre al possesso dei requisiti di ordine generale, di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016, abbiano:

- finalità statutarie rispondenti alla mission del presente avviso;
- l'iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività inerente l'esecuzione del servizio oggetto dell'accREDITAMENTO;
- gestione di servizi analoghi alla tipologia indicata da almeno tre anni.
- requisiti di ordine morale per contrarre rapporti con l'amministrazione;

I soggetti possono presentarsi, anche, in raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) con capacità e requisiti per l'erogazione dei servizi, anche se non ancora costituiti. Ciascuna delle imprese che intenda partecipare in R.T.I. deve assumere l'impegno ad uniformarsi alla disciplina di cui all'art. 48 del D.Lgs. n.50/2016 e deve indicare l'impresa che assumerà il ruolo d'impresa capogruppo. Quest'ultima deve dichiarare la propria disponibilità all'accettazione del mandato e della procura.

## **6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Soggetti del Terzo Settore, attivi nel territorio cittadino con finalità ed esperienze nell'ambito del presente affidamento.

## **7. TERMINE E MODALITA' PER PRESENTARE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata entro e non oltre il giorno **20/11/2019** alle ore 12.00, usando il modulo allegato.

Le offerte devono pervenire al seguente recapito Comune di Catania – Direzione Famiglia e Politiche Sociali - Via Dusmet n. 141 - 95126 Catania.

Le domande di partecipazione possono essere inviate con raccomandata (le offerte devono pervenire entro il termine su indicato e non farà testo la data di spedizione) in busta chiusa e sigillata con il contenuto e le modalità previste dal disciplinare o consegnate a mano presso l'indirizzo sopraindicato. Il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione. Per le domande pervenute in ritardo non sono ammessi reclami.

In deroga a quanto stabilito dall'art. 52 del del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (nel prosieguo "Codice"), non è ammessa la presentazione dell'offerta in forma digitale della domanda di partecipazione allo scopo di garantire la segretezza e la riservatezza delle offerte.

La busta deve recare all'esterno le informazioni relative al mittente (denominazione o ragione sociale, codice fiscale, sede legale e indirizzo PEC per le comunicazioni) e riportare la dicitura "Non aprire – Indagine di mercato per l'affidamento del Servizio "Sostegno alle funzioni di Segretariato Sociale" - Azione a.1.a, di cui al Programma Operativo Nazionale – PON Inclusione".

## **8. SELEZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE**

Tra tutte le manifestazioni di interesse pervenute nel rispetto di quanto indicato nel precedente punto 7 e, aventi i requisiti di legge, verranno sorteggiati n. 5 (cinque) fornitori da invitare alla procedura negoziata. Il sorteggio sarà effettuato in forma pubblica e anonima il giorno 21/11/2019 alle ore 12

presso la Direzione Famiglia e Politiche Sociali del Comune di Catania nella sede di Via Dusmet n. 141, primo piano.

Qualora dovesse pervenire un numero di manifestazioni di interesse non superiore a 5 (cinque) non si procederà a sorteggio e saranno invitate tutte le ditte che hanno presentato la manifestazioni di interesse. Il Comune di Catania, inoltre, si riserva la facoltà di invitare ulteriori soggetti - fino al raggiungimento di massimo 5 (cinque) operatori - da individuarsi sulla base di indagini di mercato e/o di esperienze contrattuali precedenti, qualora pervenga un numero di manifestazioni di interesse inferiore alle medesime 5.

Si procederà, quindi, all'invito, alle ditte sorteggiate, a presentare offerta che verrà valutata secondo i criteri dell'allegata tabella.

## **9. TRATTAMENTO DATI**

I dati forniti da Comune di Catania saranno raccolti e trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e D. Lgl n. 51/2018, ai fini del presente procedimento e della eventuale successiva stipula del contratto.

## **10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Giuseppa Delfa responsabile della P.O. Programmazione- Azioni di Sistema- Acquisizione Risorse Extra Bilancio- Legge n. 328/00.del Comune di Catania”.

## **11. ALTRE INDICAZIONI**

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore di soggetti coinvolti.

Catania \_\_\_\_\_

Il Direttore  
Avv. Francesco Gullotta

## **ALLEGATO A) – TABELLA PUNTEGGI**

### **ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

#### **A) ELEMENTI QUALITATIVI**

1. Esperienza del personale impegnato, superiore a 24 mesi, specifica nel servizio oggetto di appalto: punti da 0 a 20;
2. Qualificazione del personale impiegato - capacità di ascoltare, accogliere e di problem solving : punti da 0 a 15;
3. Misure di contenimento del turn-over del personale : punti da 0 a 2;
4. Piano formativo ed aggiornamento del personale : punti da 0 a 3.

**PUNTI MAX : 40**

---

#### **B) STRUTTURA ORGANIZZATIVA E SERVIZI OFFERTI**

1. Organizzazione del personale, turni di lavoro, modalità di sostituzione e delle attività programmate, modalità di documentazione (strumenti di pre-assesment, monitoraggio, primo accesso, flusso, reportistica, customer satisfaction) : punti da 0 a 10;
2. Esperienza utilizzo strumentazione informatica e capacità di operare nelle piattaforme e sistemi telematici: punti da 0 a 10.

**PUNTI MAX : 20**

---

#### **C) GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLA RETE SOCIALE**

1. Modalità di raccordo tra realtà formali e informali della rete : punti da 0 a 10.

**PUNTI MAX : 10**

---

**TOTALE PuntI max : 70**