COMUNE DI CATANIA
DIREZIONE LAVORI PUBBLICI - INFRASTRUTTURE - MOBILITA' – SERVIZI CIMITERIALI – LAVORI A DANNO

Prot. n. 159174 **del 21/04/2021**

Avviso per manifestazione d'interesse

per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare per l'individuazione di operatori interessati a svolgere servizi di mobilità in SHARING FREE FLOATING con monopattini elettrici nel territorio del Comune di Catania, indetta dall'Amministrazione comunale di Catania – Direzione lavori pubblici – infrastrutture - mobilità sostenibile – servizi cimiteriali – lavori a danno

Posta elettronica: comune.catania@pec.it – internet (URL) www.comune.catania.it.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO: Dott. Mario Monica, responsabile della P.O. di Alta Professionalità "Controllo segnaletica, suolo pubblico in attuazione del CdS, infrastrutture e viabilità (UTU)".
Eventuali richieste di informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti scrivendo ai seguenti indirizzi: e-mail mario.monica@comune.catania.it, tel 0957425286.

Normativa di riferimento: D.M. Decreto Ministeriale 229/2019 - emendamento Legge n. 160 art. 1 comma 75 del 27.12.2019 - Codice della Strada – Codice dei Contratti pubblici

Premesso che
- con delibera di Giunta municipale n 02 del 14.01.2021 è stato formalizzato l'atto di indirizzo per l'attivazione del servizio di mobilità in sharing free floating con monopattini elettrici nel territorio del comune di Catania.
- l'Amministrazione intende promuovere la mobilità sostenibile con iniziative finalizzate al miglioramento della qualità della vita dei cittadini, obiettivo che può essere perseguito incentivando le attività finalizzate al decongestionamento del traffico con conseguente diminuzione dell'inquinamento atmosferico.
- le politiche finalizzate alla promozione di forme di mobilità condivise, complementari al trasporto pubblico sono funzionali al raggiungimento dell'obiettivo sopraindicato.
- l'Amministrazione, in linea con le esperienze analoghe in corso sul car sharing e sul bike sharing ha interesse a promuovere la mobilità sostenibile sviluppando ulteriormente tali politiche di mobilità condivisa prevedendo l'estensione di queste forme di "uso collettivo" anche ai monopattini elettrici, per la durata di mesi 12 , in modalità free floating (a flusso libero).

Scopo del presente avviso è individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, la presenza sul mercato di operatori economici interessati ad essere invitati a presentare offerta alla successiva procedura negoziata per l'affidamento dei lavori di che trattasi. Pertanto, con il presente avviso, non è indetta alcuna procedura di gara, ma si tratta semplicemente di un'indagine esplorativa e conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici qualificati.

Oggetto dell'avviso:
Servizio di mobilità in sharing in sistema di free floating di monopattini elettrici, sul territorio comunale, per la durata di mesi 12.

Soggetti ammessi a partecipare:

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse è rivolta a tutti i soggetti indicati dall'art. 45 del Codice, sia in forma singola che in raggruppamento temporaneo, nonché i concorrenti con sede in altri stati diversi dall'Italia, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

I soggetti interessati potranno manifestare il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una proposta di gestione del servizio con le modalità indicate nel presente Avviso.
L'acquisizione della manifestazione di interesse non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte del Comune di Catania che pertanto non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né attribuisce al candidato alcun diritto in ordine alla sottoscrizione della Convenzione.
Il Comune di Catania si riserva la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata Convenzione anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.
Il Comune di Catania si riserva altresì di sospendere, modificare, annullare, la procedura relativa al presente Avviso esplorativo e/o di non darne corso.

Descrizione del servizio
Il servizio che si intende avviare attiene alla gestione di un sistema di monopattini elettrici, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero di monopattini, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche.
In ordine agli standard minimi di servizio si stabilisce che:
La flotta dovrà essere costituita da un minimo di 300 (trecento) a un massimo di 1000 (mille) monopattini, eventualmente incrementabili in eventuali fasi successive secondo le indicazioni dell'Amministrazione comunale.
La flotta deve essere composta da mezzi che rispettino le condizioni indicate nel D.M. 229/2019 e s. m. e i. idonei alla circolazione nel rispetto del codice della Strada.
La flotta dovrà essere messa in esercizio entro 30 giorni dalla firma della Convenzione.
Il servizio a regime deve essere garantito per sette giorni la settimana e per tutti i giorni dell'anno, festivi compresi.

Gli operatori devono garantire che il servizio sia esercitato sempre mettendo a disposizione dell'utenza un numero minimo di mezzi pari al 90% della flotta autorizzata in sede di manifestazione di interesse.
E' data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es condizioni meteo avverse) dandone preventiva comunicazione all'Amministrazione tramite PEC; analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente verso gli utenti.
Gli operatori autorizzati al servizio devono dimostrare la titolarità del possesso dei monopattini e prestare adeguata polizza stipulata con primaria compagnia di assicurazione, con massimale RCA congruo - almeno pari a € 6.000.000 (sei milioni) con l'estensione alla copertura dei rischi legata all'utilizzo dei monopattini da parte di terzi /utenti.
L'Amministrazione Comunale resta sollevata da ogni eventuale danno correlato alla circolazione dei monopattini.
I monopattini devono essere provvisti di un sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore non superiore a 30 mt, deve essere garantita la prenotazione rapida fino al momento dell'utilizzo del dispositivo ovvero lo stesso, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione. Gli operatori devono garantire un call center attivo, contattabile sia telefonicamente che con apposita Applicazione informatica predisposta dal gestore.
Gli Operatori, per tutta la durata del servizio di sharing, dovranno assicurare la presenza di una base logistica nel territorio della Città di Catania e dovranno indicare il nominativo di un responsabile operativo, che dovrà assicurare il costante e rapido collegamento con i competenti Uffici del Comune di Catania.

Il corrispettivo del servizio dovrà essere adeguato all'utilizzo effettivo.
Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna imposizione minima in termini di distanza.
I corrispettivi di utilizzo dei servizi devono includere tutti i costi di esercizio del monopattino, inclusi quelli relativi all'alimentazione e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso quali la manutenzione, la riparazione, etc.
Tali corrispettivi dovranno essere comunicati al Comune di Catania prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione per l'acquisizione della preventiva autorizzazione.
All'operatore è fatto obbligo di garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico.

A tal fine nella gestione del servizio deve essere garantito da parte degli operatori l'intervento di rimozione dei veicoli che non risultano in sosta regolare entro il termine di 24 ore.
Per tale finalità, gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (quali recapito telefonico, pec, mail)
In ogni caso oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada prevista all'art. 7 del D.M. 229/2019 nei casi di sosta irregolare l'Amministrazione si riserva di disporre la rimozione dei monopattini imputando i costi dell'attivazione al gestore ed avvalendosi eventualmente dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio del servizio.
L'operatore dovrà realizzare e porre in essere a propria cura e spese il sistema tecnologico atto a garantire i requisiti e gli standard di servizio.
I monopattini in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire:
a) l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione dei mezzi. Tale sistema dovrà essere aggiornato in tempo reale in relazione ai provvedimenti che saranno adottati in merito dall'Amministrazione.
b) l'informazione all'utenza in merito all'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta dei dispositivi nel caso in cui l'Amministrazione individui apposite zone dedicate alla riconsegna dei monopattini.
I mezzi immessi in servizio devono riportare la marcatura CE prevista dalla Direttiva 2006/42/CE e presentare caratteristiche costruttive e presentare caratteristiche costruttive analoghe a quelle degli esemplari rappresentati nell'Allegato 1 del Decreto Ministeriale229/2019 e s. m. e i.
Il Gestore dovrà garantire manutenzione ordinaria e straordinaria dei monopattini, garantendo la perfetta efficienza e il rispetto delle normative di sicurezza e acconsentire, qualora richiesto, a controlli a campione da parte del Comune di Catania tramite propri rappresentanti.
Tutti i dispositivi devono essere provvisti di una sigla identificativa posizionata sul mezzo in maniera visibile in fase di utilizzo oltre al logo della Società che espleta il servizio e il logo del Comune di Catania.
I gestori del servizio devono mettere a disposizione del Comune di Catania tutte le informazioni relative all'uso dei monopattini e degli utenti iscritti al servizio secondo le modalità definite dall'Amministrazione
L'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico dell'operatore/ri che si aggiudicherà il servizio, il quale avrà diritto a fissare una tariffa per l'utilizzo dei mezzi messi a disposizione.
Sono a carico del gestore: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, il recupero dei mezzi ovunque siano posizionati.
Sono a carico dell'operatore altresì le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dello sharing.
Il sistema così come descritto nel presente documento non comporterà alcun impegno e spesa per l'Amministrazione Comunale.
I gestori del servizio con cadenza annuale e secondo criteri concordati con l'Amministrazione devono effettuare un'indagine di Customer Satisfaction il cui risultato deve essere comunicato al Comune di Catania.
Tale indagine potrà essere pubblicata sul portale istituzionale del Comune e con la partecipazione al presente bando gli operatori commerciali autorizzano, già da ora, il Comune di Catania alla pubblicazione dei dati in argomento.
Il gestore dovrà versare un importo cauzionale di importo pari ad euro 25.00 per ogni monopattino mediante fidejussione bancaria o assicurativa da reintegrarsi in caso di escussione parziale. A tale importo l?amministrazione potrà attingere in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi parcheggiati in contrasto con quanto determinato dall'Amministrazione Comunale o che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione, decadenza o revoca dell'autorizzazione le cui cause verranno puntualmente enumerate nella Convenzione e saranno riferite agli inadempimenti del servizio.
I mezzi di servizio adibiti alla ricollocazione dei dispositivi saranno autorizzati dall'Amministrazione all'accesso a zone pedonali e ZTL a condizione che tali mezzi siano esclusivamente con motorizzazione elettrica ed esclusivamente per esigenze di servizio.
Si evidenzia che l'affidatario dovrà sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti italiani vigenti, dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla gestione dello sharing e applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria.

Il Gestore dovrà tenere indenne il Comune di Catania ed il personale da esso dipendente da ogni pretesa azione e ragione che possa derivargli da terzi in dipendenza dell'affidamento o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanza comunque connesse con la gestione del servizio di sharing e servizi connessi.
Il Comune di Catania non assume responsabilità conseguenti al rapporto del Gestore concessionario con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere.
In relazione agli esiti delle attività di monitoraggio e controllo svolte, l'Amministrazione si riserva, qualora necessario, anche in relazione ad eventuali modifiche normative che nel frattempo dovessero intercorrere, la possibilità di modificare i termini e le modalità di svolgimento del servizio come sopra delineato, dando congruo termine agli operatori per adeguarsi alle eventuali modifiche richieste.
Il Comune di Catania si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione allo svolgimento del sevizio di sharing nelle ipotesi di: accertata insussistenza dei requisiti soggettivi o perdita degli stessi; mancato rispetto degli standard prestazionali di servizio; gravi criticità connesse alla circolazione e sosta dei monopattini.

Durata del servizio
La durata del servizio è pari ad un periodo complessivo di 12 mesi eventualmente rinnovabile previo accordo delle parti, in base agli esiti del monitoraggio effettuato, a decorrere dalla firma della Convenzione e avvenuto deposito della SCIA.

Fasi dell'attivazione del servizio
- con determinazione dirigenziale verrà approvata la graduatoria degli operatori economici individuati con il presente avviso e l'aggiudicazione del servizio.
- l'operatore (o gli operatori) selezionato, dovrà presentare al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) apposita SCIA e perfezionare tutti gli adempimenti di legge per l'attivazione del servizio.

Il Comune di Catania ha stabilito un numero massimo di 1000 monopattini introducibili sul territorio. Tuttavia l'Amministrazione si riserva di autorizzare – in occasione di particolari eventi/esigenze – aumenti o diminuzioni temporanei della flotta dei veicoli in circolazione messi a disposizione dall'operatore autorizzato.
Con l'avvio del servizio, ogni operatore potrà chiedere l'autorizzazione a impiegare una flotta compresa fra un minimo di 300 (trecento) e un massimo di 1000 (mille) monopattini.

Aree di circolazione
Il sistema deve rendere possibile l'interdizione di alcune zone inibendo la circolazione dei monopattini in aree indicate dall'Amministrazione comunale.

Requisiti di partecipazione

Gli operatori economici interessati devono possedere i requisiti generali di idoneità morale e di capacità professionale e tecnica di cui rispettivamente agli artt. 80 commi 1, 2, 4 e 5 e 83 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i

a. essere iscritti al registro delle imprese per l'attività corrispondente.

b. di non essere incorsi in nessuna delle cause che prevedono il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE è condizione sufficiente in fase di partecipazione all'Avviso per manifestazione di interesse l'iscrizione alla camera di commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione venga valutata positivamente la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

Gli operatori economici muniti dei predetti requisiti possono avanzare istanza di invito alla eventuale successiva procedura negoziata auto dichiarando il possesso dei suddetti requisiti e utilizzando l'istanza/autodichiarazione di cui al predetto Allegato A.

Resta inteso che la suddetta manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio in questione che, invece, dovranno essere successivamente prodotti dall'interessato ed accertati dall' Amministrazione Comunale di Catania, secondo le disposizioni di legge.

Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse/autodichiarazione

Gli operatori economici interessati dovranno abilitarsi alla procedura e far pervenire la manifestazione di interesse completa della dichiarazione del possesso dei requisiti di cui al precedente punto 2, utilizzando l'apposito modello, Allegato A al presente avviso. L'istanza/autodichiarazione, redatta in carta semplice e in lingua italiana, dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante del concorrente.

All'istanza deve essere allegata:
una relazione in formato pdf (max 10 cartelle A4) che:
1. evidenzi gli aspetti qualificanti del progetto quali a titolo esemplificativo: caratteristiche tecniche, funzionalità; modalità di funzionamento; piattaforme digitali su cui l'applicativo proposto può funzionare; strumenti possibili per la promozione; fase di controllo e monitoraggio.
2. Evidenzi le caratteristiche dei monopattini elettrici proposti e il sistema di manutenzione e controllo che si intende attivare.
3. illustri sinteticamente il profilo dell'organizzazione proponente e le precedenti esperienze nel settore oggetto del servizio o in ambiti analoghi.

Le manifestazioni di interesse, dovranno pervenire entro il seguente termine perentorio: **giorno 11/05/2021 ore 12:00:00** sulla Piattaforma informatica "Net4market" reperibile al seguente link: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_comunedicatania con le modalità indicate nel documento allegato "Disciplinare telematico" Allegato B al presente avviso.

Fase successiva alla ricezione delle candidature — Modalità di selezione.

L'amministrazione Comunale preso atto delle proposte pervenute, provvederà alla verifica del possesso dei requisiti e formalizzerà una graduatoria degli operatori ammessi, sulla base dei punteggi assegnati in fase di valutazione e secondo i criteri di cui al presente Avviso.
L'affidamento verrà effettuato nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria sopra indicata. I soggetti aggiudicatari dovranno presentare al Comune di Catania, Direzione Attività Produttive – Ufficio SUAP indirizzo pec comune.catania@pec.it – Segnalazione Certificata di Inizio Attività per l'esercizio di attività di noleggio senza conducente.
Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una apposita Commissione nominata dall'Amministrazione Comunale.
In caso di presenza di più proposte idonee che, complessivamente, superino il numero di 1.000 (mille) monopattini, L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà affidare il servizio a più operatori che hanno manifestato interesse, riducendo proporzionalmente il numero dei monopattini, fatto salvo il quantitativo minimo di 300 (trecento) unità per ogni singolo operatore.
Delle operazioni di valutazione sarà redatto apposito verbale che verrà successivamente approvato con determinazione di individuazione dell'operatore e degli operatori risultati in posizione utile per la gestione del servizio in oggetto.
La valutazione avverrà utilizzando i seguenti criteri e punteggi:

CRITERIO PUNTEGGIO MASSIMO

Durata giornaliera del servizio	**10**
Sistema tariffario proposto sulla base di tariffe promozionali diversificate, con abbonamenti giornalieri plurigiornalieri, settimanali o mensili, eventuali convenzioni con Enti e/o associazioni	**20**

Sistema di manutenzione e controllo	**20**
Funzionalita' dell'App e del call center, completezza delle informazione e comunicazione agli utilizzatori.	**10**
Caratteristiche tecniche del monopattino	**30**
Servizi aggiuntivi sulla sicurezza e/o mobilità sostenibile, attività divulgative e di formazione, realizzazione di manifestazioni e/o convegni. Proposte di arredo urbano e/o riqualificazione di aree	**10**
TOTALE PUNTEGGIO	**100**

Ulteriori precisazioni.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Il presente avviso, finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questa Amministrazione che sarà libera di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Al fine di poter effettuare le comunicazioni prescritte per la successiva procedura negoziata, si invitano i concorrenti ad autorizzare questa Amministrazione ad utilizzare la posta elettronica certificata quale principale mezzo di trasmissione; si evidenzia che la suddetta autorizzazione potrà essere rilasciata dall'impresa partecipante indicando nell'apposita sezione nell'allegato A la propria casella PEC. Inoltre il partecipante dovrà espressamente autorizzare – all'interno dell'allegato A - questa Amministrazione ad utilizzare – per l'invio di tutte le comunicazioni dalla piattaforma, comprese quelle prescritte per la successiva procedura negoziata – l'indirizzo PEC inserito a sistema in fase di registrazione/abilitazione alla manifestazione d'interesse. Pertanto, ogni trasmissione a mezzo PEC avrà valore legale di comunicazione.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate all'ufficio, diversamente l'amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

Trattamento dei dati personali.

Ai sensi dei D.lgs. 196/2003 e s.m.i. si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott. Mario Monica